



# SMART WORKPLACE TRENDS IN 2024

พบกับ 5 เทรนด์ออฟฟิศยุคใหม่สำหรับปี 2024 ที่จะช่วยให้องค์กรของคุณ  
ก้าวหน้าไปอีกขั้น รองรับรูปแบบการทำงานสมัยใหม่



# TABLE OF CONTENT

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| <b>INTRODUCTION</b><br>บทนำ                                         | 02 |
| <b>01 - DECENTRALIZED OFFICE</b><br>การกระจายออฟฟิศจากศูนย์กลาง     | 03 |
| <b>02 - HYBRID WORKING</b><br>รูปแบบการทำงานแบบผสมผสาน              | 05 |
| <b>03 - SUSTAINABILITY</b><br>แนวคิดการออกแบบออฟฟิศเพื่อความยั่งยืน | 07 |
| <b>04 - OFFICE FACILITIES</b><br>สิ่งอำนวยความสะดวกภายในออฟฟิศ      | 09 |
| <b>05 - SMART OFFICE TECHNOLOGY</b><br>เทคโนโลยีออฟฟิศอัจฉริยะ      | 11 |
| <b>CONCLUSION</b><br>บทสรุป                                         | 13 |



# INTRODUCTION

## บทนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการทำงาน และสถานที่ทำงานครั้งใหญ่ อีกทั้งยังเป็นตัวเร่งทำให้เกิดการทำงานรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า **“Hybrid Working”** การทำงานที่ผสมผสานระหว่างการทำงานที่บ้าน ออฟฟิศ หรือที่อื่นๆ

ในปี 2023 หลังจากสถานการณ์ COVID-19 เริ่มคลี่คลายมากขึ้นหลายองค์กรมีการปรับรูปแบบการทำงาน โดยเพิ่มสัดส่วนการทำงานที่ออฟฟิศ (Work from Office) เพิ่มมากยิ่งขึ้นในแต่ละสัปดาห์

นอกเหนือจาก “สัดส่วนของสถานที่ทำงานของพนักงาน” สิ่งหนึ่งที่องค์กรให้ความสำคัญไม่แพ้กันคือ “นโยบายของสถานที่ทำงาน” ที่อาจจะไม่ใช่แค่สถานที่รวมตัวพนักงานทุกคนเหมือนเดิมอีกต่อไป

ปี 2024 องค์กรจำเป็นต้องกำหนดนิยามสถานที่ทำงานในรูปแบบใหม่หรือที่เรียกว่า **“Workplace Transformation”** เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการทำงานใหม่ๆ รวมถึงความต้องการของพนักงาน

หนังสือ E-Book **“Smart Workplace Trends in 2024”** เล่มนี้เปรียบเสมือนเข็มทิศที่จะพาคุณไปพบกับ 5 แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสถานที่ทำงานที่สำคัญ เพื่อเป็นแนวทางช่วยให้คุณสามารถวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารองค์กรเพื่อรับมือปี 2024 ได้อย่างมั่นใจมากยิ่งขึ้น



# 01 DECENTRALIZED OFFICE

## การกระจายออฟฟิศจากศูนย์กลาง

CBD (Central Business District) ย่านศูนย์กลางธุรกิจของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความพร้อมในทุกๆด้าน ทั้งอาคารสำนักงาน ขนส่งสาธารณะ โครงสร้างสาธารณูปโภคครบถ้วนแน่นอนว่าเป็นย่านที่ทุกคนรู้จักกันดี เช่น บางรัก สาทร ปทุมวัน ราชเทวี เพลินจิต ถนนวิทยุ เป็นต้น

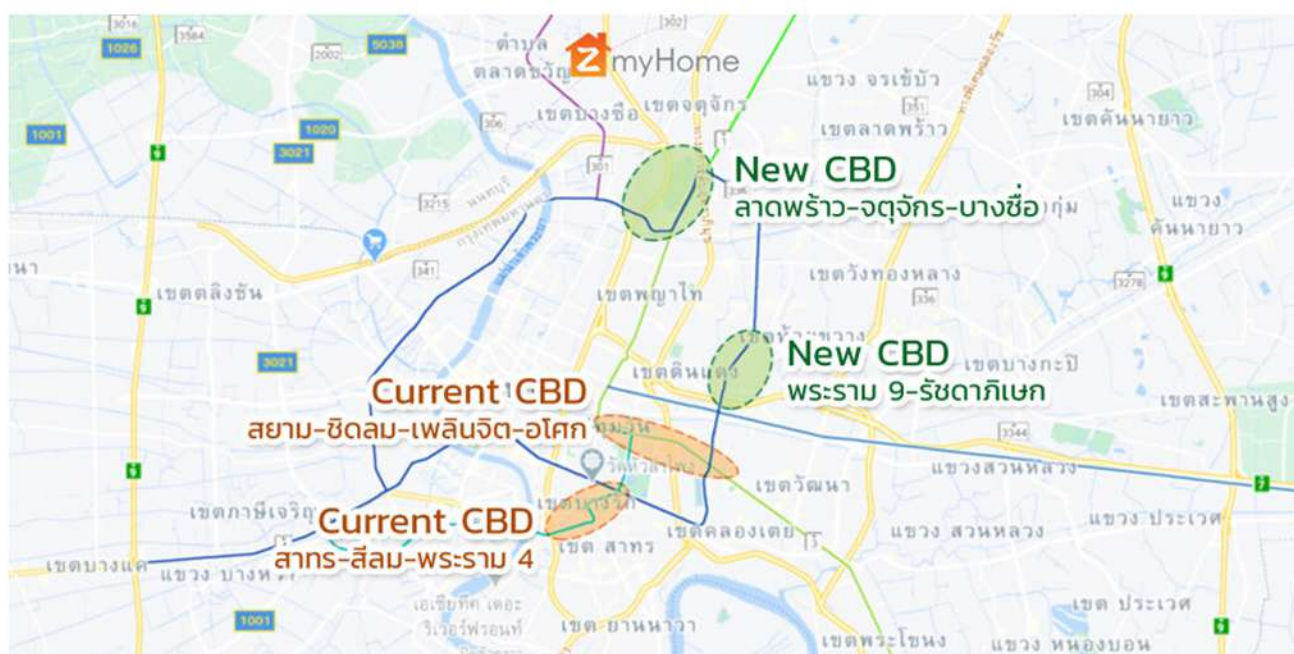
นอกจากนี้ยังเกิดการขยายตัวของเขตเศรษฐกิจใหม่ๆเพิ่มเติม หรือ “New CBD” บริเวณรอบนอกเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็น ลาดพร้าว พระราม 9 รัชดา เป็นต้น ซึ่งเป็นบริเวณที่มีความสะดวกในการเดินทางผ่านขนส่งสาธารณะเช่นเดียวกัน

องค์กรหลายแห่งต่างก็สนใจทำเลออฟฟิศในบริเวณ CBD เพื่อความสะดวกในการเดินทางของพนักงาน รวมถึงการติดต่อธุรกิจต่างๆ แต่ด้วยค่าเช่าพื้นที่ที่นับวันมีอัตราสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ประกอบกับในช่วงหลังการระบาดCOVID-19 ที่ทำให้วิถีการทำงานของพนักงานมีการเปลี่ยนแปลงมากในหลายส่วน อย่างการเกิดรูปแบบการทำงานแบบ “Hybrid Working” หรือการนำเทคโนโลยีสำหรับการประชุมทางไกลที่เข้ามาช่วยเมื่อต้องเว้นระยะห่าง Social Distancing

ทำให้หลายองค์กรจึงได้เริ่มพิจารณาวางแผนรับมือสถานการณ์ในอนาคต โดยเริ่มมองหาหรือจัดตั้งออฟฟิศสาขาย่อยเพิ่มเติมในบริเวณที่พนักงานพักอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก

หากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้อาคารสำนักงานใหญ่จะต้องปิดชั่วคราว อาคารสำนักงานย่อยต่างๆยังสามารถเปิดดำเนินการเพื่อให้พนักงานบางส่วนสามารถเข้าไปทำงานได้เช่นกัน โดยพนักงานยังสามารถเข้าถึงเครื่องมืออุปกรณ์พื้นฐานสำคัญเหมือนกับสำนักงานใหญ่ได้



แผนผังภาพแสดงภาพรวม CBD ปัจจุบัน และ CBD ใหม่

# ข้อดีของการกระจายออฟฟิศจากศูนย์กลาง



## 1. ลดระยะเวลาการเดินทาง

พนักงานสามารถลดระยะเวลาการเดินทาง เลือกสถานที่ทำงานสาขาย่อยบริเวณใกล้ที่พักจะช่วย ให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในแต่ละวันอย่างเห็น ได้ชัด



## 2. ประหยัดค่าเช่าพื้นที่

องค์กรสามารถเลือกมองหาทำเลที่ตั้งของ สำนักงานย่อยบริเวณรอบเมืองโดยดูจากความหนาแน่นของย่านที่พักของพนักงานซึ่งค่าเช่าพื้นที่ราคา ไม่ได้มีสูงเหมือนในบริเวณเขต CBD



## 3. ดึงดูดพนักงานใหม่ๆ

บริษัทสามารถดึงดูดพนักงานใหม่ๆ ได้มากขึ้นจากการกระจายสำนักงานไปในย่านต่างๆ นอกจากนี้ ยังสามารถช่วยรักษาพนักงานเดิมโดยการให้อิสระในการเลือกสถานที่ทำงานได้อีกด้วย



## 4. พนักงานพึงพอใจมากขึ้น

การลดระยะเวลาและการค่าใช้จ่ายส่งผล ทำให้พนักงานมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นในการทำงานในออฟฟิศย่อยที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก พื้นฐานเช่นเดียวกับสำนักงานใหญ่



## 5. ยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น

พนักงานมีอิสระในการเลือกสถานที่ทำงานมากยิ่งขึ้น ไม่ได้ถูกจำกัดแค่สำนักงานใหญ่เพียงเท่านั้น พนักงานสามารถออกแบบตารางการทำงานและสถานที่ทำงานได้ตามความเหมาะสม



## 6. Productivity ดียิ่งขึ้น

เมื่อพนักงานได้ทำงานในออฟฟิศที่ใกล้กับที่พักเดินทางสะดวกมีสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ดี ย่อมส่งผลให้ประสิทธิภาพของการทำงานดีมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน



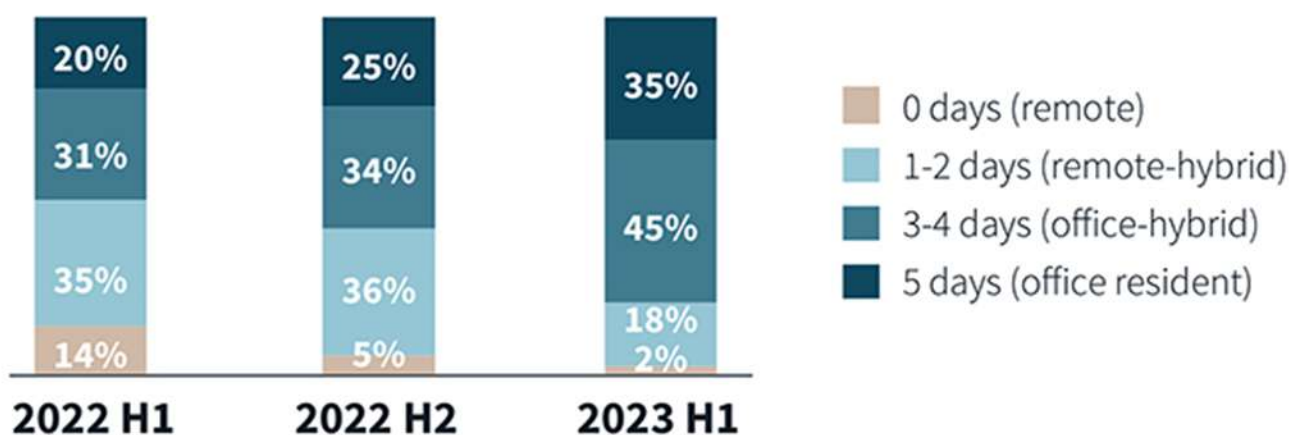
## 02 HYBRID WORKING

### การทำงานแบบผสมผสาน

เมื่อสถานการณ์ COVID-19 เริ่มคลี่คลาย องค์กรต่างๆก็เริ่มกลับเข้าสู่โหมดการทำงานแบบปกติ หลังจากที่ทำงานแบบ Work From Home มายาวนานอย่างต่อเนื่อง

องค์กรจำนวนไม่น้อย นำรูปแบบการทำงานแบบผสมผสาน (Hybrid Working) มาปรับใช้เนื่องจากช่วยให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด จนกลายเป็นเทรนด์การทำงานแบบใหม่ที่ได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อยๆ

#### Working from the office: change over time



Source: JLL Research, 2023

### แนวโน้มรูปแบบการทำงาน Hybrid Working ในปัจจุบัน

เมื่อการทำงานแบบ “Hybrid Working” ได้ถูกพูดถึงเป็นวงกว้างในหลายๆประเทศทั่วโลก ล่าสุดบริษัทอสังหาริมทรัพย์ยักษ์ใหญ่อย่าง JLL ได้มีการสำรวจและรวบรวมความคิดเห็นของผู้บริหารและพนักงานมากกว่า 20,000 คน จาก 200 องค์กรทั่วโลก ว่ามีความคาดหวังอย่างไรกับสภาพแวดล้อมการทำงานแบบ Hybrid Working ในปัจจุบัน

ผลการสำรวจพบว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มมากขึ้นพร้อมปรับรูปแบบการทำงานให้เป็น Hybrid Working โดยเน้นให้พนักงานใช้เวลาอยู่ที่ออฟฟิศเฉลี่ยเพียง 3 วัน จาก 5 วัน

ซึ่งหากเปรียบเทียบเป็นเปอร์เซ็นต์จะเห็นได้ว่าในครึ่งปี 2023 ที่ผ่านมานี้ผู้บริหารและพนักงานคาดหวังการทำงานแบบ Office-Hybrid หรือการเข้าทำงานที่ออฟฟิศเป็นระยะเวลา 3-4 วันต่อสัปดาห์ สูงขึ้นเป็น 45% หากเปรียบเทียบกับปี 2022 ที่ผ่านมา

**“...ออฟฟิศยังเป็นศูนย์กลาง  
ของประสบการณ์และ  
วัฒนธรรมการทำงานมาโดย  
ตลอด และจะยังคงเป็น  
ศูนย์กลางต่อไป...”**

- Neil Murray -

## ปรับนิยามการทำงานรูปแบบใหม่ให้เป็น Co-Creation

ในยุคที่การทำงานแบบร่วมมือกัน เป็นสิ่งสำคัญ สถานที่ทำงานถูกปรับเป็นพื้นที่สร้างสรรค์ การทำงานแบบCo-Creationมุ่งเน้นการออกแบบ โดยเพิ่มพื้นที่ส่วนกลางและลดพื้นที่ทำงานส่วนตัว เพื่อส่งเสริมให้พนักงานสามารถทำงานร่วมกันและยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอีกด้วย

โดยมี 3 องค์ประกอบหลักสำคัญ ดังนี้

### 1. Co-Creation Workspace

พื้นที่การทำงานที่สร้างสรรค์ร่วมกัน เช่น ห้องประชุม ห้องทำงานกลุ่ม และพื้นที่พักผ่อนส่วนกลางอาจรวมถึงโต๊ะขนาดใหญ่หรือผนังที่เปิดโล่งที่สามารถรองรับคนเป็นกลุ่มได้

### 2. Collaboration Tools and Equipment

เครื่องมือและเทคโนโลยีสำหรับการทำงานร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็น Interactive Whiteboard หรือ อุปกรณ์ Video Conference ซึ่งอาจรวมถึงซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถพบปะกัน แม้ว่าจะไม่ได้อยู่ที่เดียวกัน

### 3. Collaborative Atmosphere

องค์กรสามารถสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันในแต่ละแผนกได้ดียิ่งขึ้นเช่นการลดพื้นที่โต๊ะทำงานส่วนตัว เพิ่มพื้นที่ทำงานส่วนกลาง โดยไม่ได้ถูกจำกัดแค่บริเวณโต๊ะทำงานประจำเท่านั้น

โดยองค์ประกอบ 3 สิ่งนี้ล้วนมีความสำคัญต่อการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานทั้งสิ้น จะให้ประสบความสำเร็จ และเกิดประสิทธิผลนั้นได้ องค์กรต้องริเริ่มบริหารจัดการเพื่อพลิกโฉมออฟฟิศให้เป็น Creativity Workflow อย่างแท้จริง

## Redesign Office สู่สิ่งใหม่ที่ดีกว่า

ในตลอดระยะเวลา 2-3 ปีที่ผ่านมา แสดงให้เห็นแล้วว่าปัจจัยสำคัญของการทำงานไม่ได้ขึ้นอยู่กับสถานที่ แต่ขึ้นอยู่กับผลงานที่มีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งเมื่อรูปแบบการทำงานแบบ Hybrid Working เป็นที่นิยมขึ้นเรื่อยๆ ทำให้หลายองค์กรได้เรียนรู้ว่าจะสามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่การทำงานแบบไหนให้สอดคล้องและตอบโจทย์กับไลฟ์สไตล์ของคนยุคใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไป

เพราะฉะนั้นแม้ว่า Hybrid Working จะได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในไม่กี่ปีให้หลังนี้ แต่ก็ต้องยอมรับว่า แนวโน้มที่จะเติบโตต่อไปในปี 2024 นั้นมากขึ้นอีกหลายเท่าตัว

เนื่องจากมีหลายข้อดีที่ตอบโจทย์ความต้องการของทั้งพนักงานและองค์กรอย่างไรก็ตามองค์กรต่างๆจำเป็นต้องวางแผนและจัดการรูปแบบการทำงานแบบนี้ให้ดี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

## 03 SUSTAINABILITY

### แนวคิดการออกแบบออฟฟิศเพื่อความยั่งยืน



“ความยั่งยืน (Sustainability)” สำหรับหลายองค์กรนั้นอาจคิดว่าที่ต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การลดการใช้กระดาษ (Paperless), การรีไซเคิลขยะภายในองค์กร รวมถึงการแยกประเภทขยะ เป็นต้น

ซึ่งนอกจากกิจกรรมเหล่านี้แล้วความยั่งยืนยังสามารถปรับใช้ไปยังสถานที่ทำงานได้เช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นการออกแบบพื้นที่ทำงานให้มีแสงสว่างเพียงพอ การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในอาคาร โดยมีงานวิจัยว่ามีส่วนช่วยให้สุขภาพจิตของพนักงานดียิ่งขึ้น

### Workplace Design มิติใหม่ของความยั่งยืน

ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมเป็นเพียงมิติเดียวของเทรนด์ Sustainability เท่านั้น ปัจจุบันเห็นได้ว่าทุกองค์กรทั่วโลกต่างก็ให้ความสำคัญกับเทรนด์ใหม่ล่าสุดในการออกแบบสถานที่ทำงานที่ยั่งยืนเช่นกัน เริ่มต้นปรับปรุงตั้งแต่คุณภาพน้ำแสงธรรมชาติอากาศและยังรวมถึงการเลือกใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในสำนักงาน โดยเน้นการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับผู้ใช้งานมากขึ้น จึงเป็นที่มาของกรอบแนวคิด “ESG” (Environmental, Social, Governance) ที่ใช้ขับเคลื่อนธุรกิจให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน





## รู้จักแนวคิด ESG

แนวคิด ESG หนึ่งในแนวทางดำเนินธุรกิจที่จะช่วยสร้างความยั่งยืนในระยะยาว ประกอบด้วย

### E : Environment (สิ่งแวดล้อม)

การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการรักษาและฟื้นฟูสภาพแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ เช่น ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า น้ำ หรือ ติดตั้ง Solar Rooftop ลดการปล่อย CO2 เป็นต้น

### S : Social (สังคม)

การบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเท่าเทียม คำนึงถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานและสุขภาพของพนักงาน ไปจนถึงลูกค้าและคนในชุมชน เช่น พัฒนาศักยภาพของพนักงาน หรือส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย เป็นต้น

### G : Governance (ธรรมาภิบาล)

การดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับบริษัทอย่างเป็นธรรม เช่น มีนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน หรือบริจาคเพื่อการกุศลโดยไม่หวังผลตอบแทน เป็นต้น

## ทำไม ESG Framework ถูกหยิบยกมาพูดถึงมากขึ้น

เนื่องด้วยปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของทรัพยากรทั่วโลกที่กำลังเข้าสู่สภาวะขาดแคลนแนวโน้มประชากรโลกที่เพิ่มมากขึ้นอาจเกิดการเสียสมดุลทางชีวภาพหรือแม้แต่ปัญหาการคอร์รัปชันต่างๆ

ทำให้มีโอกาสเสี่ยงสูงที่จะเผชิญกับวิกฤตการณ์สภาพภูมิอากาศที่แปรปรวนอย่างรุนแรง ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากพฤติกรรมของมนุษย์และปัญหาความเหลื่อมล้ำ

ทั้งหมดนี้ล้วนส่งผลต่อรูปแบบการดำเนินชีวิตและการบริหารธุรกิจหากยังมุ่งเน้นกำไรและลดต้นทุนแบบเดิม อาจจะไม่ตอบโจทย์กับการทำงานในอนาคต

# 83%

ของผู้บริหารเน้นส่งเสริมความมุ่งมั่นในเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ การกำกับดูแล พัฒนาอย่างยั่งยืน

## 04 OFFICE FACILITIES

### สิ่งอำนวยความสะดวกภายในออฟฟิศ



ในยุคที่การทำงานและชีวิตส่วนตัวกลายเป็นเรื่องยากที่จะแยกออกจากกัน โดยคำที่ถูกพูดถึงอยู่บ่อยครั้งสำหรับคนวัยทำงาน นั่นก็คือ “อาการ Burnout หรือภาวะหมดไฟในการทำงาน” ซึ่งสาเหตุก็มาจากการที่หนักเกินไป ความไม่ท้าทายในงาน ไปจนถึงผลตอบแทนที่ได้รับอย่างไม่เหมาะสม ทำให้กระทบทั้งสภาพจิตใจของคนทำงาน และ Productivity โดยรวมขององค์กรด้วย

พนักงานจึงมองหา Work-life Balance หรือวิธีที่จะสร้างสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัวให้ได้มากที่สุด ก่อนที่จะเครียดเกินไป จนอาจจะทำให้เป็นโรคเครียดและโรคอื่นๆตามมามากในอนาคต

### ความรู้สึกของพนักงานแปรผันไปตามแต่ละพื้นที่



เมื่อความต้องการของพนักงานมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันบริษัทยุคใหม่เองก็เริ่มตั้งโจทย์แล้วว่า จะทำอย่างไรที่จะให้พนักงานมีความสุขไปพร้อมกับการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ปฏิเสธไม่ได้ว่าการปรับเปลี่ยนรูปแบบของสำนักงานก็เป็นคำตอบอันดับต้นๆ

นั่นก็คือการมีพื้นที่พักผ่อนเล็กๆ ท่ามกลางบรรยากาศสบายๆ ที่สามารถมาผ่อนคลายหรือเบรกสายตาในช่วงระหว่างวันได้ก็ช่วยให้การทำงานไม่ตึงเครียดหรือเหนื่อยล้าจนเกินไป ย่อมส่งผลให้มี Happy Work Life ได้อย่างแน่นอน

## เปลี่ยนโซนการทำงานรูปแบบใหม่ที่ตอบโจทย์คนยุคนี้

บริษัทต่างๆ พยายามต่อสู้กับสภาวะ Burnout Syndrome ของพนักงาน เลยตั้งใจจะเปลี่ยนสถานที่ทำงาน ด้วยการลงทุนในสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้พนักงานเกิดความรู้สึกดีๆ สร้าง Productivity ที่ช่วยให้สามารถทำงานได้เต็มที่มากขึ้น



ห้อง Sleeping Pod



ห้องออกกำลังกาย



ตู้ Locker สำหรับพนักงาน



ห้องสำหรับนวด



บริเวณสันทนาการ

## องค์กรคุ้มค่าแก่การเปลี่ยนแปลงหรือเปล่า?

กุญแจดอกสำคัญที่ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จก็คือพนักงานและเมื่อยุคสมัยพฤติกรรมของคนเริ่มเปลี่ยนแปลง องค์กรจำเป็นต้องปรับตัวให้ทัน เพราะทุกองค์กรต่างก็อยากรักษาพนักงานที่มีความสามารถไว้ รวมถึงมัดใจพนักงานด้วยสวัสดิการที่น่าสนใจ

### 1. สร้างแรงจูงใจ

- มีส่วนร่วมในการทำงานเพิ่มขึ้น
- กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีมากขึ้น
- บริหารตารางเวลาการทำงานได้อย่างอิสระ

### 2. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

- ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานอย่างเต็มที่
- ลดอัตราการลางาน
- ลดความผิดพลาดในการทำงานได้

### 3. ยกระดับองค์กร

- ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- ดึงดูดคนเก่งๆ ให้เข้าร่วมงานมากขึ้น
- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร

และนี่ก็เป็นอีกหนึ่งเทรนด์ใหม่ที่น่าจับตามองในปี 2024 และหลายองค์กรเองก็เริ่มมีการปรับตัวกันอย่างจริงจัง โดยหันมาเพิ่มคุณค่าและให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวกมากขึ้น มุ่งเน้นที่ Emotional มากกว่า Functional ก็สามารถช่วยให้พนักงานรู้สึกเครียดน้อยลง มีความสุขมากขึ้น และมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ก็เพื่อรักษาพนักงานในองค์กรให้นานที่สุด ในขณะที่เดียวกันก็มีโอกาสดึงดูดคนใหม่ๆ ให้อยากเข้าร่วมงานกับองค์กรด้วย

# 05 - SMART OFFICE TECHNOLOGY

## เทคโนโลยีอาคารสำนักงานอัจฉริยะ

ปี 2024 เป็นจังหวะที่ดีที่หลายองค์กรจะพิจารณาเริ่มต้นวางแผนที่จะนำเทคโนโลยี Smart Office เปลี่ยน Tradition Workspace ให้เป็น **“Technology-enabled Spaces”** ตอบรับกับนิยามพื้นที่การทำงานใหม่ โดยเปลี่ยนเป็นการทำงานแบบ Collaboration มากยิ่งขึ้น รวมถึงตอบโจทย์รูปแบบการทำงานแบบ “Hybrid Working” เช่นเดียวกัน



ระบบจองห้องประชุม



ป้ายบอกสถานะโต๊ะ Hot Desk



ระบบ Smart Locker



Mobile App สำหรับจองพื้นที่ต่างๆในออฟฟิศ



ระบบจองโต๊ะ Hot Desk

## ข้อดีของ Smart Office Technology

ออฟฟิศที่นำเทคโนโลยีรูปแบบต่างๆมาประยุกต์ใช้ ล้วนมีข้อดีต่างๆมากมาย ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน หรือ แม้แต่ในมุมมองขององค์กรเองก็ได้ประโยชน์จากเทคโนโลยี Smart Office เช่นเดียวกัน

### พนักงาน

พนักงานสามารถนำเทคโนโลยีออฟฟิศอัจฉริยะเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานแต่ละวัน ซึ่งมีข้อดีต่างๆมากมาย ตัวอย่างเช่น

#### 1. Productivity ที่ดีขึ้น

เทคโนโลยีเข้ามาช่วยลดขั้นตอนลดเวลาในการจองพื้นที่ต่างๆ ซึ่งทำให้พนักงานมีเวลาในการโฟกัสการทำงานได้ดียิ่งขึ้น

#### 2. มีความสุขเพิ่มมากขึ้น

พนักงานมี Well-Being ที่ดีขึ้นผ่านการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ที่จะช่วยให้ชีวิตการทำงานสะดวกสบาย ไร้กังวล

### องค์กร

ในมุมมองขององค์กร การนำเทคโนโลยี Smart Office มาใช้ภายในองค์กรเป็นสิ่งสำคัญและส่งผลกระทบมากมาย ตัวอย่างเช่น

#### 1. ลดค่าใช้จ่าย

เทคโนโลยีช่วยให้องค์กรสามารถบริหารพื้นที่ได้มีประสิทธิภาพโดยลดค่าเช่าพื้นที่ที่ไม่จำเป็น รวมถึงลดแรงงานในบางขั้นตอนได้อีกด้วย

#### 2. ดึงดูดพนักงานใหม่ๆ

เทคโนโลยี Smart Office นับว่าเป็นอีกหนึ่งสิ่งที่องค์กรสามารถนำเสนอรวมถึงสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดีเพื่อดึงดูดพนักงานใหม่ๆ

## ยกระดับออฟฟิศให้ล้ำสมัยมากยิ่งขึ้นด้วยเทคโนโลยี



### W+ Meet in Touch ระบบจองห้องประชุมอัจฉริยะ

หมดปัญหาการจองห้องประชุมด้วยระบบที่ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว



### W+ Co Desk ระบบจองโต๊ะ Hot Desk

จองโต๊ะทำงานส่วนกลางได้อย่างอิสระ ตอบโจทย์ Hybrid Working



### W+ Visitar ระบบบริหารจัดการผู้มาติดต่อ

จัดการผู้มาติดต่อได้อย่างเป็นระบบ และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น



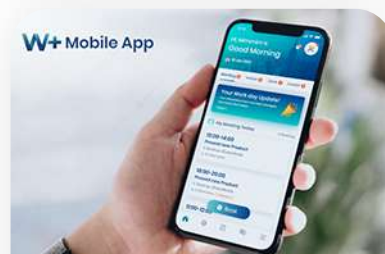
### W+ Lockerspace ล็อกเกอร์ส่วนกลางอัจฉริยะ

เก็บของได้สะดวก ปลอดภัย ตอบโจทย์บริเวณพื้นที่ทำงานส่วนกลาง



### W+ One Pass ระบบควบคุมการเข้า-ออกพื้นที่

เข้าออกพื้นที่ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ด้วยการกำหนดสิทธิ์การเข้าพื้นที่ต่างๆ



### W+ Mobile App แอปจองพื้นที่สำหรับพนักงาน

พนักงานสามารถจองพื้นที่ต่างๆ ได้ง่ายๆ แค่ปลายนิ้ว ทุกที่ ทุกเวลา



### Interactive Whiteboard หน้าจอกระดานอัจฉริยะ

Brainstorm ได้สั่นไหว นำเสนองานแบบมืออาชีพ ครบจบในเครื่องเดียว



### Video Conference อุปกรณ์ประชุมทางไกล

ประชุมคมชัดทั้งภาพและเสียงด้วยอุปกรณ์จากแบรนด์ชั้นนำระดับโลก



### Smart Parking ระบบบริหารลานจอดรถอัจฉริยะ

บริหารลานจอดรถได้เต็มประสิทธิภาพ จอดรถสะดวก รวดเร็วด้วยเทคโนโลยี

## ความคุ้มค่าในระยะสั้นและระยะยาว

การลงทุนในเทคโนโลยี Smart Office ส่งผลให้เกิดความคุ้มค่าทั้งในระยะสั้น ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพออฟฟิศให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น พนักงานมี Productivity และ Well-being ที่ดีมากยิ่งขึ้น ในระยะยาวองค์กรสามารถนำ “Workplace Analytics” มาใช้ในการปรับปรุงออฟฟิศได้อย่างมีประสิทธิภาพแม่นยำ ไม่ต้องคาดเดาอีกต่อไป

# CONCLUSION

## สรุปภาพรวมแนวโน้มเทรนด์ออฟฟิศในปี 2024

สำหรับแนวโน้มออฟฟิศในปี 2024 อาจเกิดการเปลี่ยนแปลงในหลากหลายมิติทั้งในส่วนของออฟฟิศและรูปแบบการทำงาน ไม่ว่าจะเป็น **“การกระจายออฟฟิศสาขาย่อย”** ที่จะส่งเสริมการเดินทางของพนักงานให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น รวมถึงป้องกันความเสี่ยงในการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจ

ในแง่ของ **“การออกแบบออฟฟิศเพื่อความยั่งยืน”** สอดคล้องกับESGแนวความคิดการดำเนินธุรกิจที่ได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบันซึ่งส่งผลดีต่อองค์กรและสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้การทำงานในรูปแบบ **“Hybrid Working”** ที่ยังคงได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่หลังCOVID-19โดยแต่ละองค์กรจะมีการปรับเปลี่ยนสัดส่วนของการทำงานให้ลงตัวมากยิ่งขึ้น

ในส่วนของภายในออฟฟิศ องค์กรสามารถออกแบบพื้นที่ภายในออฟฟิศให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่ม **“สิ่งอำนวยความสะดวก”** ช่วยให้พนักงานมีความสุขในการทำงานลดภาวะ Burnout Syndrome

ปัจจุบันในยุคที่Data-Driven Decisionเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรการนำเทคโนโลยี **“Smart Office”** มาปรับใช้ นอกจากจะช่วยให้ลดขั้นตอนต่างๆได้เป็นอย่างดียังสามารถช่วยให้มี Workplace Insights ที่ช่วยให้การปรับปรุงในอนาคตแม่นยำมากยิ่งขึ้น

องค์กรและพนักงานต้องพร้อมที่จะปรับตัวอย่างต่อเนื่องไปกับรูปแบบออฟฟิศและการทำงานแบบใหม่ๆให้มีความเหมาะสมและลงตัวกับองค์กรมากที่สุด





## ทำไมต้อง Exzy ?

- ✓ เราเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี Smart Office & Smart Building แบบครบวงจร
- ✓ เรามีความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาและติดตั้งระบบมากกว่า 350 โครงการชั้นนำ
- ✓ เรามีประสบการณ์การออกแบบโซลูชันที่ตรงเฉพาะกับความต้องการขององค์กร
- ✓ ระบบมีความปลอดภัยด้านไอทีได้มาตรฐานระดับ Enterprise Security
- ✓ เรามีทีมงานมืออาชีพให้บริการตั้งแต่ก่อนการขายจนถึงหลังการขาย

ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ / สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม